

Politica per la Qualità

La Direzione di **VETRERIA VISTOSI srl**, spinta dalla volontà di dimostrare la capacità dell'Azienda di fornire con regolarità al mercato prodotti conformi ai requisiti richiesti, nonché di:

- 📄 accrescere la soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate;
 - 📄 perseguire il miglioramento continuo delle attività;
 - 📄 consolidare la propria posizione competitiva sul mercato, migliorandosi continuamente in termini di efficacia e prestazioni;
- ha deciso di adeguare e rendere operativo il proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 a partire dall'impegno al perseguimento e all'applicazione, con la collaborazione di tutti i soggetti, dei seguenti principi, linee guida e requisiti:

- determinazione e riesame dei fattori di contesto (esterni ed interni) rilevanti;
- determinazione e riesame delle Parti Interessate rilevanti per il Sistema, unitamente alla comprensione dei relativi bisogni ed aspettative;
- leadership ed attenzione costanti nei confronti dell'Organizzazione, mediante:
 - ✓ definizione e sostenimento di ruoli, autorità e responsabilità del personale impegnato in Azienda;
 - ✓ promozione ed adozione di una efficace comunicazione interna ed esterna da parte dell'Azienda;
 - ✓ coinvolgimento e consapevolezza del personale;
 - ✓ orientamento sistematico al Cliente e alla comprensione delle relative esigenze/requisiti ed aspettative a livello di prodotti e forniture;
 - ✓ promozione all'interno dell'organizzazione dell'«approccio per processi» in ottica PDCA e “risk based thinking”;
 - ✓ integrazione dei requisiti per qualità all'interno dei processi aziendali;
 - ✓ pianificazione, messa a disposizione ed utilizzo, all'interno dei processi, di risorse idonee, qualificate ed adeguate alle relative esigenze, nonché efficaci;
 - ✓ promozione all'interno dell'Azienda dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e del miglioramento continuo;
 - ✓ sistematica definizione, pianificazione, emissione e riesame degli Obiettivi per la Qualità aziendali;
- valutazione dei rischi e delle opportunità che sussistono in relazione al contesto dell'Azienda;
- individuazione e pianificazione delle azioni per affrontare i rischi e le opportunità individuate;
- ricerca, messa a disposizione, mantenimento e consolidamento all'interno dell'Azienda del know-how necessario allo svolgimento di tutti i processi richiesti;
- competenza/qualifica dei soggetti operanti in Azienda;
- tenuta sotto controllo delle informazioni documentate gestite in Azienda;
- pianificazione, attuazione e tenuta sotto controllo dei processi funzionali alla realizzazione delle forniture al mercato/cliente e dei requisiti di detti processi;
- creazione con i Fornitori di rapporti formali chiari e definiti, basati su reciproca collaborazione, soddisfazione, trasparenza, lealtà e sostenibilità, oltre che sulla continuità contrattuale e sulla fiducia;
- consolidamento e miglioramento dei livelli qualitativi previsti/attesi sulle forniture al mercato/cliente (es: qualità dei prodotti; tempi di consegna; qualità imballi, livello dei rapporti del cliente con il personale commerciale e/o con gli Agenti, adeguatezza delle istruzioni di montaggio accluse ai prodotti, ecc);
- perseguimento della conformità a leggi, norme e/o regolamenti cogenti, con particolare riferimento agli ambiti:
 - ✦ salute e sicurezza sul lavoro;
 - ✦ antincendio;
 - ✦ protezione dei dati personali;
 - ✦ tutela ambientale;
 - ✦ sicurezza dei prodotti;che possono influenzare (direttamente o indirettamente) l'efficacia dei processi di lavoro/realizzazione e/o incidere sulla conformità dei prodotti;
- recepimento e soddisfacimento di bisogni ed aspettative dei lavoratori (es: stabilità e sicurezza occupazionali, adeguatezza retribuzioni e degli orari di lavoro, etica sociale nel lavoro, benessere nell'ambiente di lavoro, rispetto dei requisiti del CCNL di riferimento, ecc), al fine di favorire in Azienda l'operatività prevista e l'efficacia delle attività svolte;

Politica per la Qualità

- pianificazione ed attuazione di attività di valutazione sistematica delle prestazioni:
 - ✓ monitoraggi, misurazioni, analisi e valutazione (su processi, prodotti e soddisfazione cliente);
 - ✓ audit interni;
 - ✓ periodici riesami della Direzione sul Sistema di Gestione per la Qualità;
- pianificazione ed attuazione delle attività per il miglioramento continuo; ossia:
 - ✓ gestione delle Non Conformità;
 - ✓ gestione dei Reclami Cliente;
 - ✓ gestione dei Rilievi e/o delle segnalazioni di miglioramento;
 - ✓ gestione delle Azioni Correttive e/o di qualsiasi iniziativa finalizzata al miglioramento di attività, risorse e/o prodotti;

nel rispetto delle esigenze aziendali di conseguire:

- adeguati risultati di realizzazione economica;
- la sostenibilità economico/amministrativa del business della Società;
- la trasparenza amministrativa.
- il miglioramento delle proprie quote di mercato;
- il consolidamento dell'immagine e del prestigio della Società all'esterno;
- il continuo consolidamento del brand VISTOSI sul mercato;

Sulla base di tali impegni la Direzione Aziendale (DG) si propone di:

- riesaminare e valutare continuamente in modo critico, sistematico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, sviluppando periodici Riesami della Direzione ed analizzando i risultati degli Audit condotti all'interno dell'organizzazione da Valutatori qualificati e/o dall'Ente di Certificazione;
- definire, tramite appropriati Piani di Miglioramento, le azioni di miglioramento e gli Obiettivi che l'Azienda deve perseguire e monitorare in merito alla «soddisfazione cliente» ed ai processi del SGQ:
 - ⊕ processi primari:
 - ⇒ processo commerciale
 - ⇒ processo di approvvigionamento
 - ⇒ processo di progettazione/sviluppo;
 - ⇒ processo di produzione
 - ⇒ processo spedizioni
 - ⊕ processi di supporto:
 - ⇒ processo di magazzino;
 - ⇒ processo di gestione del SGQ;
 - ⇒ processi di Direzione;

Gli impegni che la Direzione Aziendale propone con la presente «Politica per la Qualità» riguardano tutta l'organizzazione della **VETRERIA VISTOSI srl**; pertanto è fondamentale che essi siano vissuti da ciascuno non come un'imposizione esterna ma, al contrario, in modo costruttivo e consapevole allo scopo di migliorare sia l'efficacia del lavoro svolto e delle realizzazioni, sia la qualità e la soddisfazione della vita lavorativa di ciascuno.

Mogliano Veneto (TV), **19/03/2018**

VETRERIA VISTOSI srl
Direzione (DG)
Matteo Maretti

